



MODULO DI RECLAMO

Da rispedire via e-mail a info@myaenergia.it o via fax allo 0835 072210

 <input type="checkbox"/> Gas	Codice punto di riconsegna PDR <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>
	Indirizzo di fornitura _____ n° _____ Comune _____	
	Prov. _____ Cap <input type="text"/>	Autolettura _____ Data <input type="text"/>

 <input type="checkbox"/> Luce	Codice punto di prelievo POD <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>
	Indirizzo di fornitura _____ n° _____ Comune _____	
	Prov. _____ Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Data <input type="text"/>

Il/la sottoscritto/a (Ragione Sociale) CF

P.IVA Indirizzo n°

Comune di Prov Cap

email/PEC Tel/Cell Fax


RELATIVAMENTE A:

- Contratti (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Morosità e sospensione (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Mercato (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching)
- Fatturazione (autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Misura (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
- Bonus sociale (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
- Qualità commerciale (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distri-)
- Altro

Segnala quanto segue: _____

Eventuali documenti allegati _____

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.

	La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione <input type="checkbox"/> scritta <input type="checkbox"/> web <input type="checkbox"/> telefonica inoltrata in data <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> , per la quale <input type="checkbox"/> non ho ricevuto riscontro <input type="checkbox"/> la risposta non era chiara <input type="checkbox"/> il problema non è stato risolto <input type="checkbox"/> altro <input type="text"/>
--	---

Informativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003) il titolare del trattamento è Mya Energia Srl, con sede in via Clitunno, 51 - 00198 Roma, che potrà operare direttamente o tramite prestatori/società di servizi di Sua fiducia come titolari di trattamenti correlati o responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati è necessario per dare seguito alla Sua richiesta formulata nel presente modulo. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, Mya Energia Srl non sarà responsabile per il mancato conseguimento dell'oggetto della Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà avvenire in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del D.Lgs n. 196/2003. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003 Lei ha il diritto di accedere ai dati personali conferiti per il trattamento nonché di richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando Mya Energia Srl ai riferimenti del Servizio Clienti sotto riportati. Con la sottoscrizione del presente modulo Lei dichiara di acconsentire al trattamento dei dati personali conferiti.

Data / /

Timbro e/o Firma